

# Systemadministrator\*In

## Team IT-Service & Helpdesk (w/m/d)

Die ICN ist ein ITK-Systemhaus mit Sitz im Dortmunder Technologiepark, das sich auf den IT-Betrieb für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) jeglicher Branche spezialisiert hat. Wir sind überall dort im Einsatz wo keine eigene IT Abteilung vorhanden ist. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung — von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Durch unser Monitoring überwachen wir den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit der IT- und TK-Systeme sicher. Wir denken und arbeiten prozessorientiert und stellen den Kunden dabei in den Mittelpunkt.

### Das bieten wir Dir:

Mehrtägiges ausführliches Onboarding in die ICN Strukturen und Organisation  
Ein familiäres, kollegiales und respektvolles Umfeld sowie offene Gesprächskultur  
Regelmäßige Meetings, Personalgespräche und Mitarbeitererevents  
Private Altersvorsorge, private Unfallversicherung und Zusatzkrankenversicherungen  
Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten  
Gleitzeit, mobiles Arbeiten, regelmäßige Mitarbeiterumfragen  
Eine eigene Dachterrasse, E-Bike Leasing, Getränke, Obst, Essenzuschüsse und vieles mehr...

### Das erwartet Dich bei uns?

Kontinuierliche Sicherstellung des störungsfreien Betriebs der IT-Systeme  
Analyse und selbständige Bearbeitung eingehender Support- und Serviceanfragen  
Remote und Vor-Ort-Betreuung der Kundensysteme  
Erfassung und Dokumentation der Anfragen im Ticketsystem  
Mitarbeit in IT-Projekten

### Was erwarten wir von Dir?

Abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker\*In Systemintegration) oder eine vergleichbare Ausbildung  
Fundierte Kenntnisse in Microsoft Windows Clientbetriebssystemen und O365  
Zielorientierte und selbständige Arbeitsweise  
Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung  
Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Einsatzbereitschaft  
Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Fühlst Du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit  
frühestmöglichem Einstiegstermin sowie Deiner Gehaltsvorstellung.**



bewerbung@icn.de, z.Hd. Frau Laurence Faha



0231 975199-0



Joseph-von-Fraunhofer-Straße 29  
44227 Dortmund



<http://www.icn.de>



# ICN

**...mit Sicherheit IT!**