

IT-Administrator (m/w/d)

Technische Begeisterungsfähigkeit, konzeptionelles Denken und Nähe zum Kunden: Passt das zu Dir und Deiner Persönlichkeit?

Dann haben wir Neuigkeiten für Dich: Wir sind gerade auf der Suche nach einem IT-Administrator (m/w/d). Professionelles und lösungsorientiertes Vorgehen sind dafür natürlich wichtig. Fast genauso wichtig ist aber Deine Motivation, Deinen Job aktiv mit Leben zu füllen. Wenn Dich das Arbeiten mit Kunden und deren Herausforderungen jeden Tag aufs Neue in Begeisterung versetzt. Wenn Du Dein IT-Know-how zielgerichtet zum Kunden transportiert bekommst. Wenn Du Kreativität und Zukunftsorientierung lebst. Dann möchten wir gerne mit Dir sprechen. Denn wir verstehen Dich und leben genau das: Die Vernetzung von Technologie, Kreativität und hoher Servicequalität.



Vollzeit



Waterlappe 2, 59469 Ense/Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund



Ab sofort

Das bist Du

- ✓ Du hast bereits Erfahrung im IT-Bereich. Oder hast Deine Ausbildung gerade abgeschlossen und suchst einen Einstieg. Alternativ hast Du Dir bereits technisches Wissen angeeignet und bist motiviert in der IT-Branche durchzustarten.
- ✓ Du hast ein selbstbewusstes und sicheres Auftreten. Mit Deiner freundlichen Art begeisterst Du die Kunden auch in schwierigen Situationen.
- ✓ Deine gute Auffassungsgabe hilft Dir dabei, komplexe Zusammenhänge zu verstehen und die gegebenen Situationen zu bewerten.
- ✓ Durch Deinen Forscherdrang sowie Deine analytische Denkweise identifizierst und beseitigst Du die Probleme unserer Kunden schnellstmöglich.
- ✓ Du denkst in Lösungen. Herausforderungen sind für Dich der Treiber über Dich hinauszuwachsen. Dafür knüpfst Du an Dein bestehendes Wissen an. Und entwickelst dieses weiter.
- ✓ Du bist selbstständig und strukturiert. Und unsere Kunden stehen für Dich im Fokus Deines Handelns.

Das machst Du

- ✓ Du sorgst für den fehlerfreien IT-Betrieb der Kunden. Dabei kann es auch mal turbulent zugehen. Aber das meisterst Du gemeinsam mit Deinen Kollegen*innen im Team. Denn Du bist ein echter Teamplayer.
- ✓ Du bist die erste Kontaktperson unserer Kunden bei Anfragen und Störungen. Dadurch stehst Du täglich vor neuen Herausforderungen und beschäftigst Dich mit einer Vielzahl interessanter Themen.
- ✓ Du identifizierst und kategorisierst die Probleme unserer Kunden. Anschließend bewertest Du die Situation und legst die Prioritäten fest.
- ✓ Du setzt Dich mit den Standard-Anfragen und den Störungen aus den IT-Abteilungen unserer Kunden auseinander. Die von Dir nicht lösbaren Themen übergibst Du in die Hände der Kollegen des 2nd-Level.
- ✓ Du leistest täglich Deinen Beitrag zu unserer prozessorientierten Vorgehensweise und der guten Zusammenarbeit des strukturierten Teams.

Wer ist die ahd?

Wir sind ein Managed Services Provider mit über 30 Jahren Erfahrung in der IT-Branche. Mit modularen und transparenten Services managen wir die IT unserer Kunden – in der Private Cloud, Public Cloud und hybriden Szenarien. Denn in der heutigen Zeit existieren diverse IT-Welten. Neben den Private Clouds der Unternehmen und Service Provider, eröffnen sich gänzlich neue Möglichkeiten in den Public Clouds von Amazon, Microsoft, Google & Co. Jede IT-Welt hat ihre Daseinsberechtigung und trägt ihren Teil zu einer ganzheitlichen IT-Strategie bei. Unsere Vision lautet daher: Wir vereinen IT-Welten. Agil, sicher und serviceorientiert. Darüber hinaus stehen wir unseren Kunden bei den Themen Cloud Services, IT-Security und individueller Softwareentwicklung zur Seite. Mit zwei hochverfügbaren und ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren in Frankfurt am Main überzeugen wir durch Professionalität, Agilität und Leidenschaft für IT-Themen jeglicher Art.

Weitere Informationen findest Du unter: www.ahd.de!

Möchtest Du Teil unseres Teams werden?

Dann bewirb Dich jetzt online unter: www.ahd.de/jobs