

Service Distributor und Technischer Redakteur*In (w/m/d)

Die ICN ist ein ITK-Systemhaus mit Sitz im Dortmunder Technologiepark, das sich auf den IT-Betrieb für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) jeglicher Branche spezialisiert hat. Wir sind überall dort im Einsatz wo keine eigene IT Abteilung vorhanden ist. Wir stellen ganzheitliche und maßgeschneiderte Lösungen (Hard- und Software) für eine vollständige IT zur Verfügung – von der Konzeption und Implementierung bis zum Betrieb. Durch unser Monitoring überwachen wir den alltäglichen Betrieb und stellen durch Wartung und Support die Funktionsfähigkeit der IT- und TK-Systeme sicher. Wir denken und arbeiten prozessorientiert und stellen den Kunden dabei in den Mittelpunkt.

Das bieten wir Dir:

Mehrtägiges ausführliches Onboarding in die ICN Strukturen und Organisation

Ein familiäres, kollegiales und respektvolles Umfeld sowie offene Gesprächskultur

Regelmäßige Meetings, Personalgespräche und Mitarbeitererevents

Private Altersvorsorge, private Unfallversicherung und Zusatzkrankenversicherungen

Vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Gleitzeit, mobiles Arbeiten, regelmäßige Mitarbeiterumfragen

Eine eigene Dachterrasse, E-Bike Leasing, Getränke, Obst, Essenzuschüsse und vieles mehr...

Das erwartet Dich bei uns

Nach internem Servicemanagement-Prozess agieren

Tickets übernehmen, zuweisen, ggf. eskalieren und terminieren

Mit Kunden*Innen und ICN Mitarbeiter*Innen Rücksprache halten

Erstellen und pflegen von technischen Dokumentationen in Softwarelösungen, Handbüchern und ähnlichem

Ansprechpartner*In sein bei Fragen rund um die Bedienung der (technischen) Software

Erstellen von notwendigen dazugehörigen Grafiken und Videos

Was erwarten wir von Dir?

Hohe technische Affinität und Know-how zwingend erforderlich

Das Formulieren von Texten fällt dir leicht

Der Umgang mit Grafiktools und Standard Office Produkten wird vorausgesetzt

Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse erforderlich

Teamfähigkeit, Blick fürs Detail, Einsatzbereitschaft, hohe Kundenorientierung runden Dein Profil ab

**Fühlst Du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit
frühestmöglichem Einstiegstermin sowie Deiner Gehaltsvorstellung.**



bewerbung@icn.de, z.Hd. Frau Laurence Faha



0231 975199-0



Joseph-von-Fraunhofer-Straße 29
44227 Dortmund



<http://www.icn.de>



ICN

...mit Sicherheit IT!